



Mitarbeiter-Schulung CareApp Hilfswerk Niederösterreich

11.5.2022

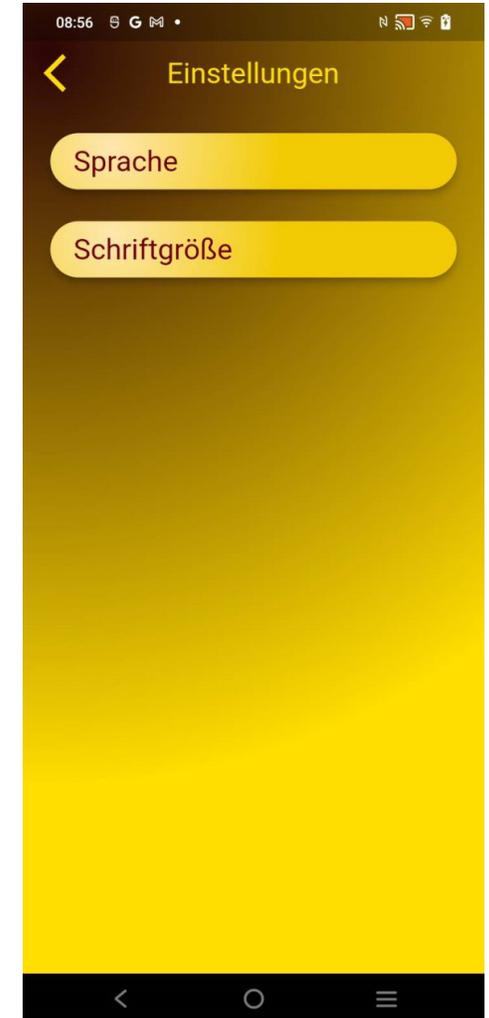
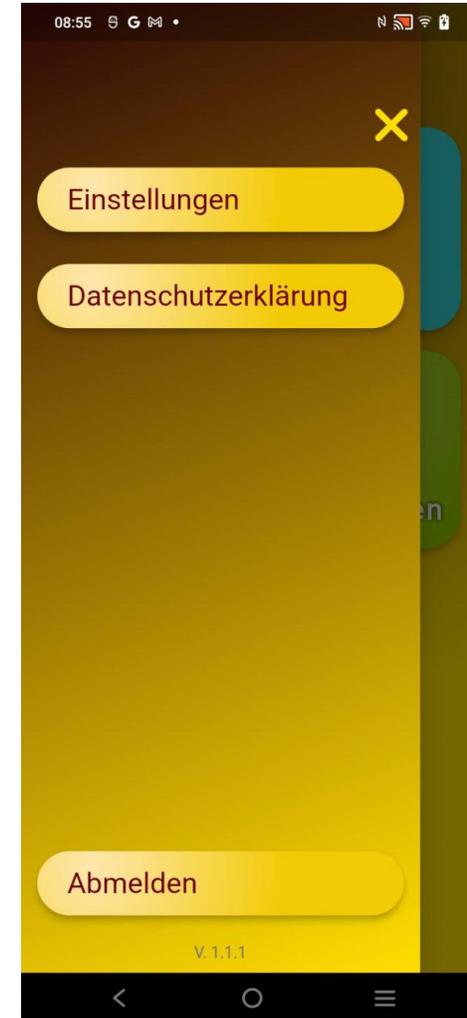
Agenda



- CareApp-Funktionen
- Live-Demo
- Vorschläge Antworten zu MOCCA-Aufgaben
- Unterstützung des Betreuten

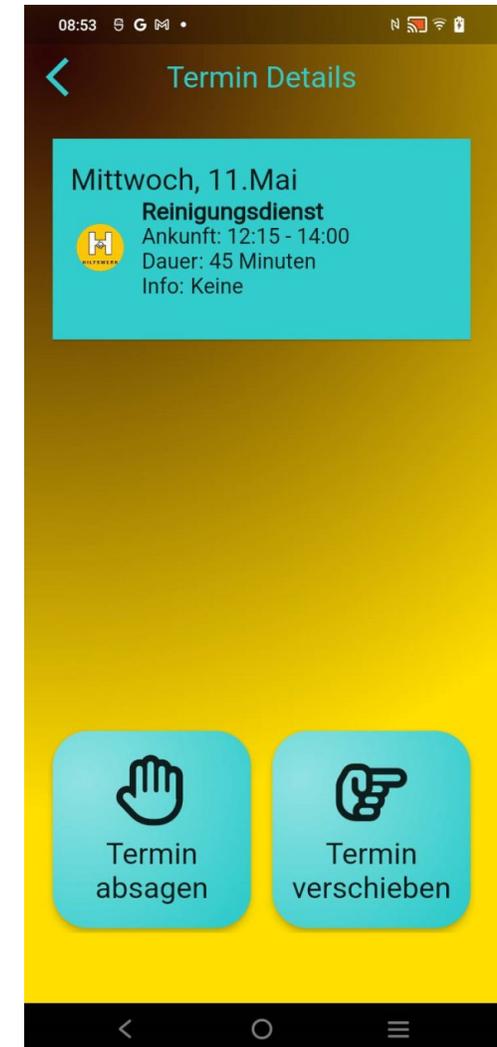
CareApp Dashboard

- Termine
- Kontakt
- Meldungen
- Einstellungen

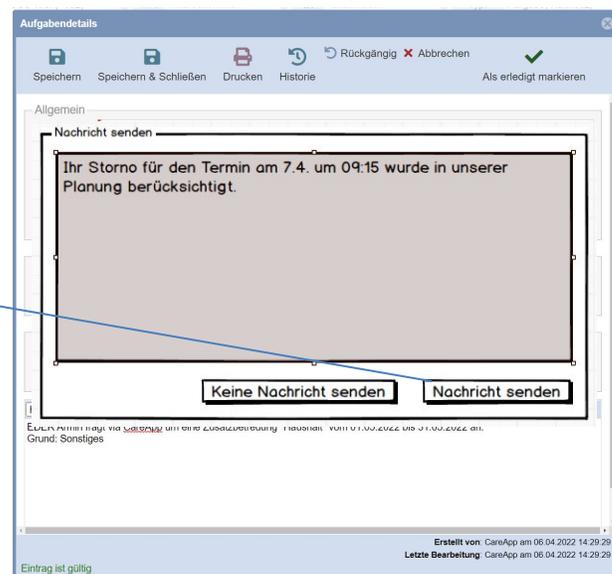
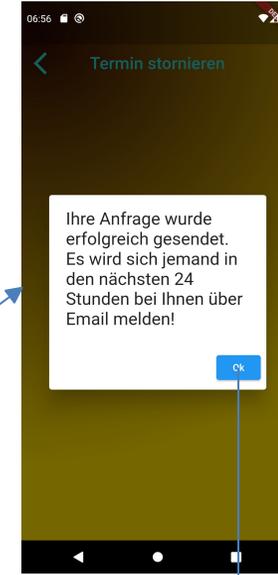
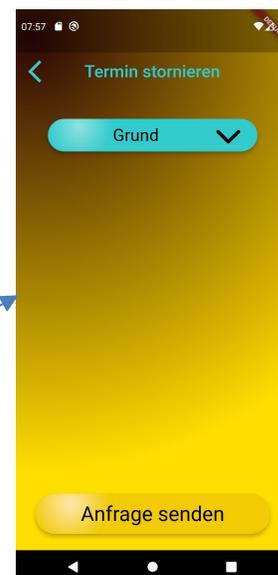


CareApp Termine

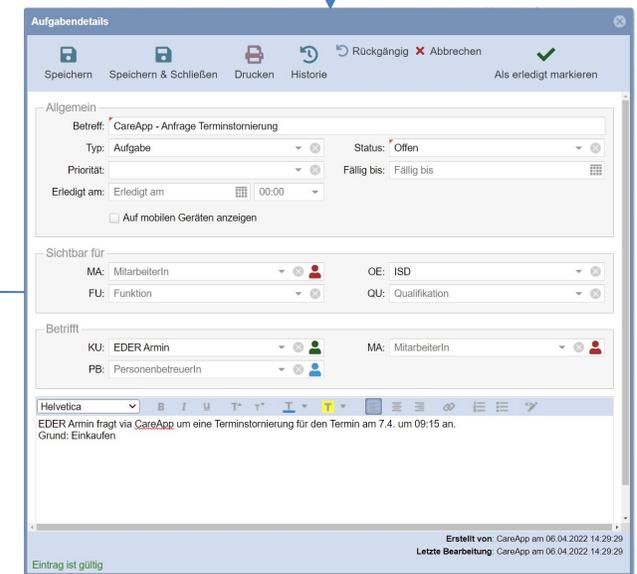
- Terminliste der nächsten 7 Tage
- Termindetails
- Termin absagen
- Termin verschieben



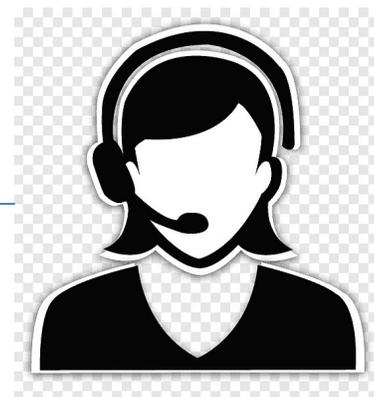
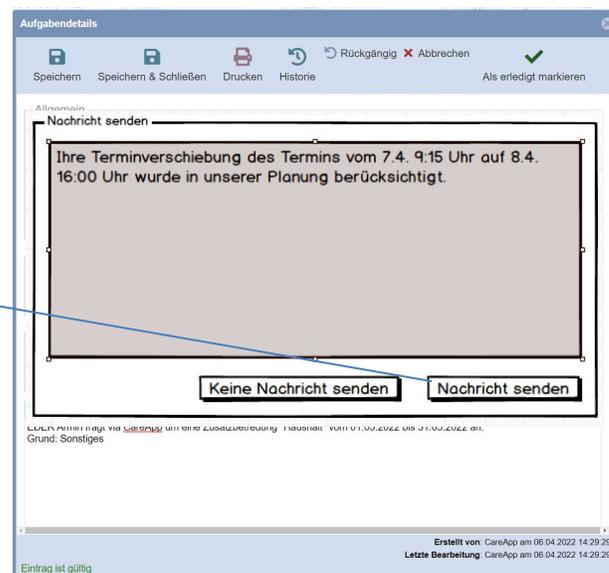
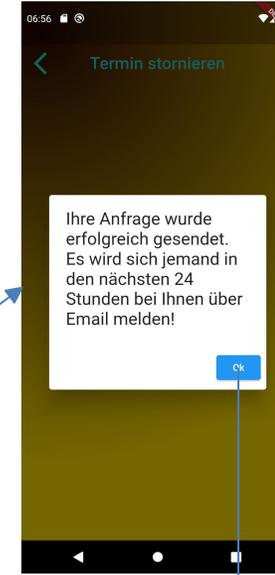
CareApp Termin absagen



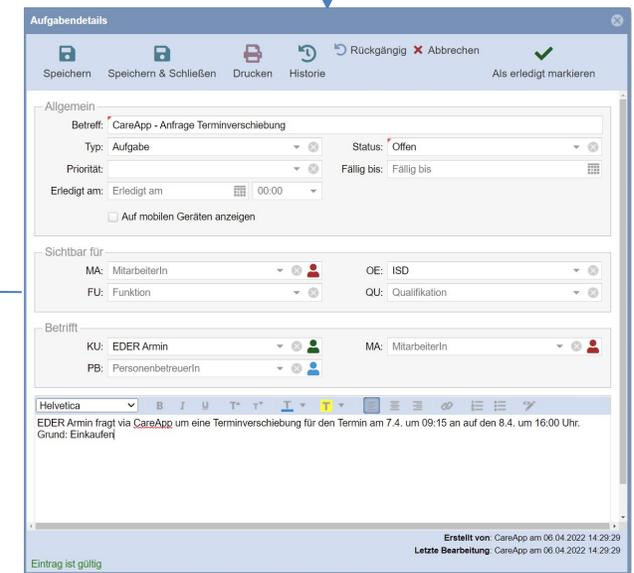
Inkl. Verplanung



CareApp Termin verschieben



Inkl. Verplanung



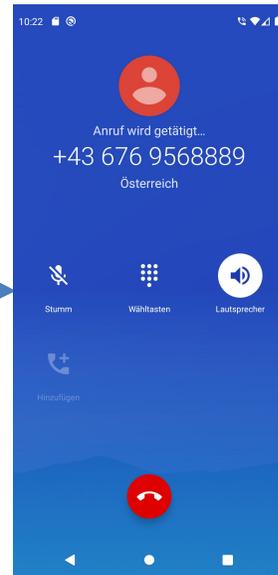
CareApp Kontakt



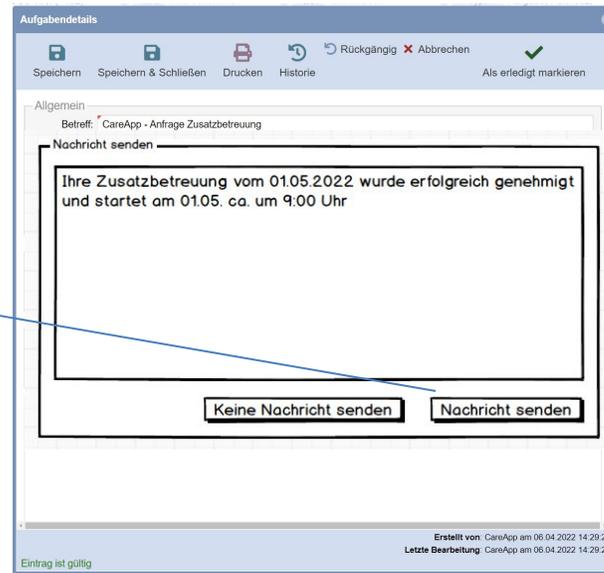
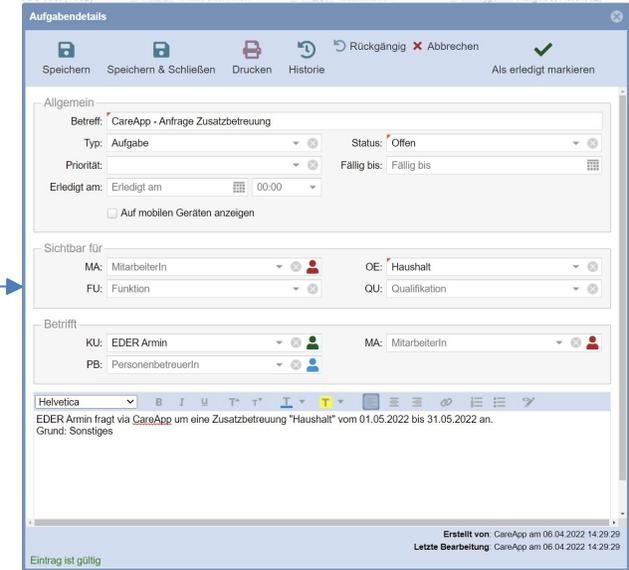
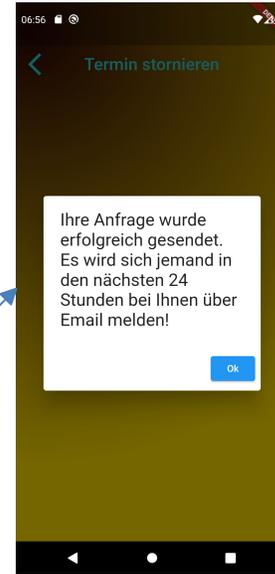
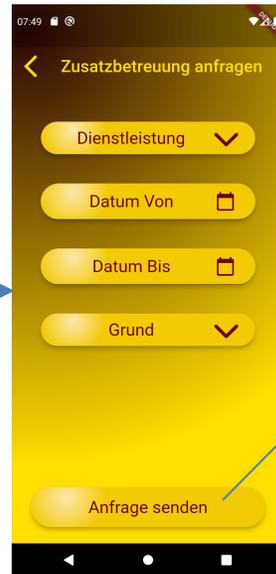
- Kontakt bei Hilfswerk
Fr. Herzberger oder Fr. Keltscha
- Anrufen
- Zusatzleistung anfragen
- Abwesenheit melden



CareApp Kontakt anrufen

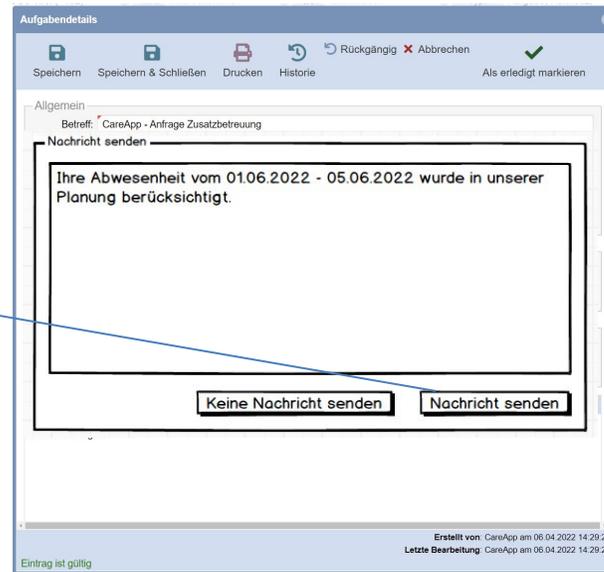
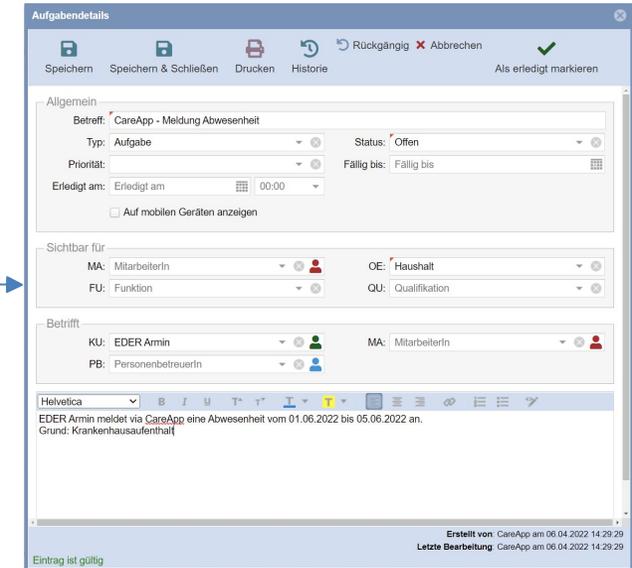
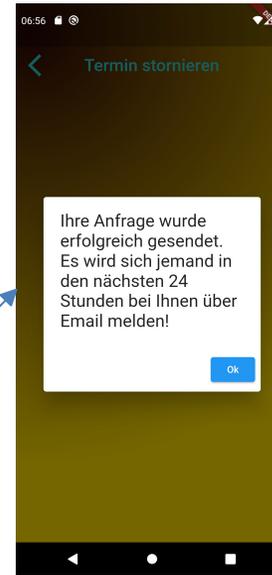
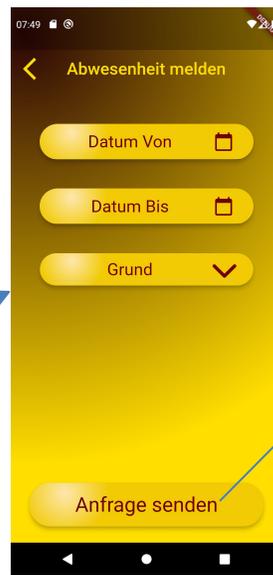


CareApp Kontakt / Zusatzleistung anfragen



Inkl. Verplanung

CareApp Kontakt / Abwesenheit melden

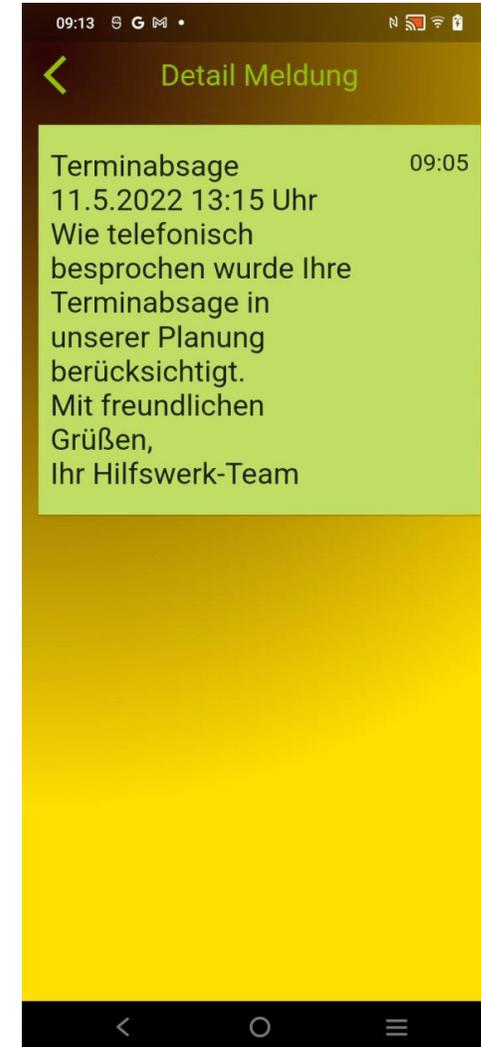


Inkl. Verplanung

CareApp Meldungen



- Rückmeldungen aus MOCCA zu Anfragen
- Push-Benachrichtigungen



LIVE DEMO

Vorschläge MOCCA-Antworten



- **Terminabsage**
Terminabsage 11.5.2022 13:15 Uhr
Wie telefonisch besprochen, konnte Ihre Terminabsage in unserer Planung berücksichtigt werden.
Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Hilfswerk-Team
- **Terminverschiebung**
Terminverschiebung 11.5.2022 13:15 Uhr auf 12.5.2022 10:00 Uhr
Wie telefonisch besprochen, konnte Ihre Terminverschiebung in unserer Planung berücksichtigt werden.
Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Hilfswerk-Team

Vorschläge MOCCA-Nachrichten



- **Abwesenheit**

Abwesenheit 1.6.2022 – 14.6.2022

Wie telefonisch besprochen, wurde Ihre Abwesenheit vorgemerkt und wird in unserer Planung berücksichtigt.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Hilfswerk-Team

- **Zusatzleistung**

Zusatzleistung Heimhilfe ab 1.7.2022

Wie telefonisch besprochen, können wir Ihnen die Zusatzleistung, wie gewünscht, anbieten.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Hilfswerk-Team

Unterstützung für den Kunden



- Login-Daten
- 1-seitige Beschreibung
- Hilfe bei der Installation am Android-Smartphone aus PlayStore
- Kurze Einweisung