

Bedienungsanleitung PflegeApp Hilfswerk Niederösterreich

Version 2022-06-02

Inhaltsverzeichnis

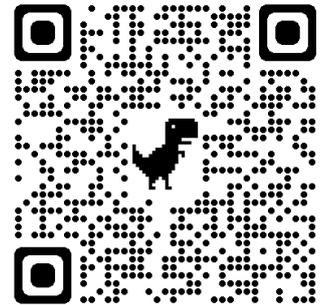
1	Installation	1
2	Start.....	1
3	Bedienung	1
3.1	Anmelden.....	1
3.2	Übersicht.....	2
3.3	Menü.....	2
3.4	Menü > Einstellungen > Schriftgröße	2
3.5	Termine.....	3
3.6	Anfrage für Termin absagen	3
3.7	Anfrage für Termin verschieben	4
3.8	Kontakt zum Hilfswerk.....	4
3.9	Hilfswerk anrufen	5
3.10	Anfrage für Zusatzleistung	5
3.11	Abwesenheit melden	6
3.12	Meldungsübersicht	6
4	Bei Fragen.....	7
5	Bei Problemen.....	7

1 Installation

Bei der Installation der PflegeApp wird Sie ein Mitarbeiter des Hilfswerk Niederösterreich unterstützen.

Wenn Sie es selbst versuchen möchten, können Sie diesen

QR-Code scannen, oder aber auch folgende URL auf Ihrem Smartphone in Ihren Browser geben: <https://to.ilo.gs/GCIFDzDa>



Klicken Sie dann im PlayStore auf Installieren.

Achtung! Die PflegeApp ist derzeit nur für Android Smartphones verfügbar. Eine Verwendung von Android Tablets wird nicht empfohlen, da es zu Problemen in der Darstellung kommen kann.

2 Start

Suchen Sie am Smartphone das Symbol für die PflegeApp und klicken Sie darauf.



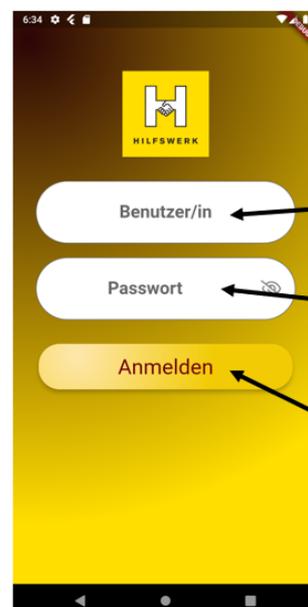
PflegeApp-Icon auf Android-Smartphone

3 Bedienung

3.1 Anmelden

Die Anmeldedaten bekommen Sie vom Hilfswerk Niederösterreich gesondert zur Verfügung gestellt. Diese Anmeldedaten geben Sie dann

Nach der Anmeldung folgt die Datenschutzerklärung, die Sie einmalig bestätigen müssen.



Benutzer/in

Hier Ihren Benutzernamen eingeben

Passwort

Hier Ihr Passwort eingeben

Anmelden

Dann auf Anmelden tippen

3.2 Übersicht

Die Übersicht ist die Standardansicht Ihrer PflegeApp.

Sie können in diesem Bildschirm folgende Schaltflächen mit Ihrem Finger wählen:

- Ihre Hilfswerk-Termine,
- Ihr Hilfswerk-Ansprechpartner,
- Ihre Hilfswerk-Meldungen
- und Ihr persönliches Menü.



3.3 Menü

Sie können in Ihrem persönlichen Menü mit Ihrem Finger folgende Schaltflächen wählen:

- Einstellungen wie Schriftgröße und Sprache
- Datenschutzerklärung ansehen
- Abmelden

Achtung! Um die PflegeApp nach dem Abmelden wieder verwenden zu können, benötigen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort.



3.4 Menü > Einstellungen > Schriftgröße

Die Schrift in der PflegeApp ist etwas größer als die Standardschrift Ihres Smartphones. Wenn Ihnen die Schrift noch etwas zu klein ist, können Sie über das Menü die Schrift vergrößern.

3.5 Termine

In der Terminübersicht finden Sie ihre Hilfswerk-Termine der nächsten 7 Tage.

Wenn Sie auf einen Termin tippen, gelangen Sie zu den Termindetails. In den Termindetails können Sie

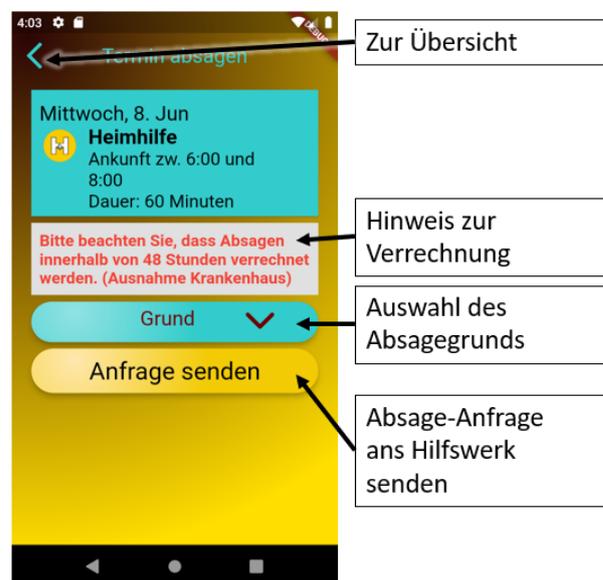
- Termindetails ansehen,
- einen Termin absagen oder
- einen Termin verschieben.



3.6 Anfrage für Termin absagen

In den Termindetails können Sie über die Schaltfläche „Termin absagen“ eine Anfrage über eine Absage dieses Termins zum Hilfswerk senden.

Hinweis: Der Termin wird nicht automatisch abgesagt! Um die Terminabsage zu fixieren, meldet sich das Hilfswerk spätestens am nächsten Arbeitstag telefonisch bei Ihnen.



Hinweis: Termine, die am selben Tag stattfinden, können nicht abgesagt werden. Sie erhalten in Ihrer PflegeApp einen entsprechenden Hinweis.

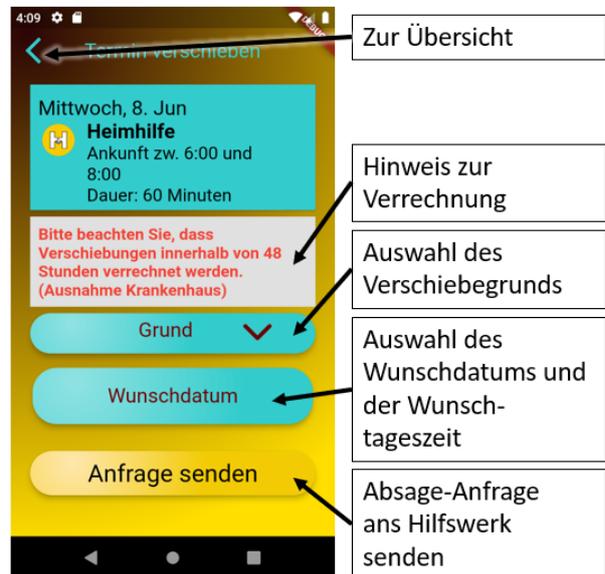
Hinweis: Es kann keine zweite Anfrage gesendet werden. Erst nach Erledigung der Anfrage durch das Hilfswerk kann eine erneute Anfrage gesendet werden.

Hinweis: Mit der Begründung TEST können Sie einen Testlauf starten. Dieser Termin wird dann NICHT abgesagt!

3.7 Anfrage für Termin verschieben

In den Termindetails können Sie über die Schaltfläche „Termin verschieben“ eine Anfrage über eine Verschiebung dieses Termins zum Hilfswerk senden.

Hinweis: Der Termin wird nicht automatisch verschoben! Um die Terminverschiebung zu fixieren, meldet sich das Hilfswerk spätestens am nächsten Arbeitstag telefonisch bei Ihnen.



Hinweis: Termine, die am selben Tag stattfinden, können nicht verschoben werden. Sie erhalten in Ihrer PflegeApp einen entsprechenden Hinweis.

Hinweis: Es kann keine zweite Anfrage gesendet werden. Erst nach Erledigung der Anfrage durch das Hilfswerk kann eine erneute Anfrage gesendet werden.

Hinweis: Mit der Begründung TEST können Sie einen Testlauf starten. Dieser Termin wird dann NICHT verschoben!

3.8 Kontakt zum Hilfswerk

Im Kontakt zum Hilfswerk können Sie

- Ihren Hilfswerk-Ansprechpartner anrufen,
- eine Zusatzleistung des Hilfswerks anfragen und
- eine längere Abwesenheit melden.



3.9 Hilfswerk anrufen

Wenn Sie die Schaltfläche für das Telefon antippen, können Sie über Ihr Telefon direkt Ihren Ansprechpartner des Hilfswerks anrufen.

Hinweis: Beim ersten Anruf fragt Sie das Telefon, ob die PflegeApp auch anrufe durchführen darf. Bitte bestätigen Sie diese Anfrage mit „JA“.

Hinweis: Bitte berücksichtigen Sie die Anwesenheitszeiten Ihres Ansprechpartners. Diese sind

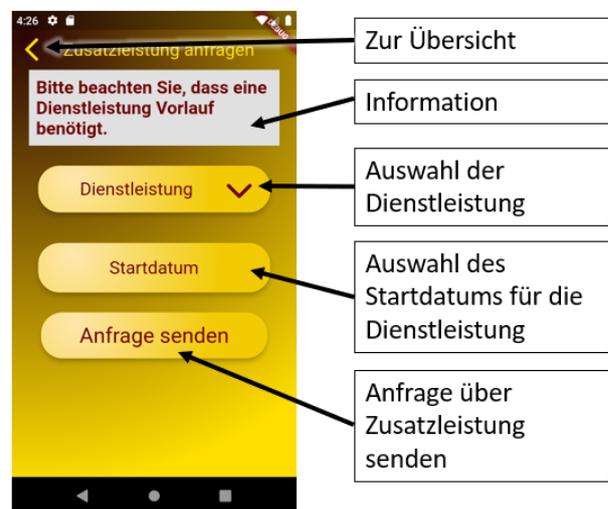
- Montag bis Donnerstag von 8 bis 14 Uhr und
- am Freitag bis 12 Uhr.

Sie bekommen einen entsprechenden Hinweis in Ihrer PflegeApp.

3.10 Anfrage für Zusatzleistung

Im Kontakt können Sie über die Schaltfläche „Zusatzleistung anfragen“ eine Anfrage über eine Zusatzleistung des Hilfswerk anfragen.

Hinweis: Die Zusatzleistung wird nicht automatisch beauftragt! Um die Beauftragung der Zusatzleistung zu fixieren, meldet sich das Hilfswerk spätestens am nächsten Arbeitstag telefonisch bei Ihnen.



Hinweis: Mit der Begründung TEST können Sie einen Testlauf starten.

3.11 Abwesenheit melden

Im Kontakt können Sie über die Schaltfläche „Abwesenheit melden“ eine geplante Abwesenheit, die länger dauert, an das Hilfswerk melden.

Hinweis: Ihre Termine werden durch die Meldung nicht automatisch abgesagt! Um die Abwesenheit zu fixieren, meldet sich das Hilfswerk spätestens am nächsten Arbeitstag telefonisch bei Ihnen.



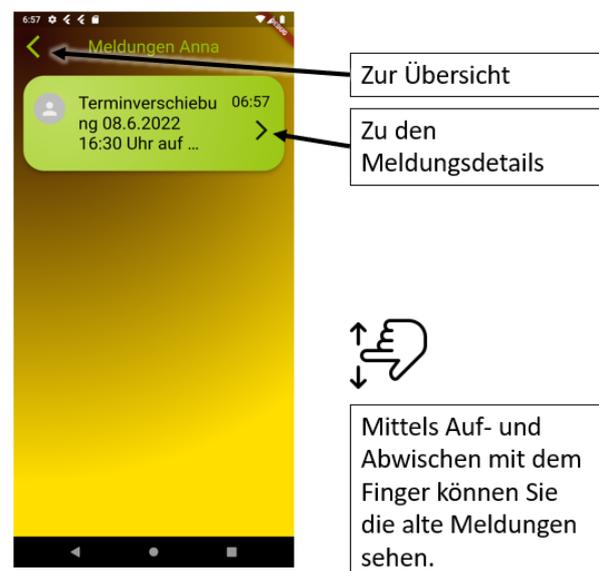
Hinweis: Mit der Begründung TEST können Sie einen Testlauf starten.

3.12 Meldungsübersicht

In der Meldungsübersicht finden Sie eine Vorschau von Meldungen vom Hilfswerk, die aufgrund von

- Anfragen von Terminabsagen,
- Anfragen von Terminverschiebungen,
- Anfragen von Zusatzleistungen
- Meldung von Abwesenheiten

erstellt wurden.



Wenn Sie auf eine Meldung tippen, gelangen Sie zu den Meldungsdetails in welchen Sie den gesamten Text sehen können.

4 Bei Fragen

Wenn Sie Fragen zur PflegeApp haben, wenden Sie sich via der PflegeApp an Ihren Kontakt in der Organisation oder Fragen Sie einfach die Mitarbeiter des Hilfswerk Niederösterreich.

5 Bei Problemen

Wenn Sie Probleme mit der PflegeApp haben, wenden Sie sich via der PflegeApp an Ihren Kontakt in der Organisation oder Fragen Sie einfach die Mitarbeiter des Hilfswerk Niederösterreich.